

## 警惕！這些都是美容美髮店鋪的常用套路

發佈時間：2017-12-10 來源：海南省消費者委員會

美容美髮不僅是日常生活需要，還可以提升品質，在扮靚的同時給消費者帶來美好的享受。但是個別美容美髮店存在一些不良行為，為消費者帶來了煩惱。

### 主要存在的問題

1、以免費體驗、贈送小樣等吸引消費者進店，宣稱精湛的技術，超低的折扣，甚至優異的治療效果，哄騙消費者購買大額的消費卡。

2、工作人員打親情牌、友情牌、苦情牌，騙取消費者的同情和信任，誘使消費者不斷往卡內續錢。

3、一些美容美髮商家工作人員流動大，技師跳槽現象較多，服務品質與消費者辦卡時相差較大。

4、推銷的產品虛報高價甚至漫天要價，產品品質難以保障，存在安全隱患。

5、購卡之後出現承諾不兌現，服務打折扣，門店易主等情況，關門跑路現象也時有發生。

王女士被兩名美容店員工強行拉進店進行所謂的免費皮膚膚質測試，店員稱消費者有很多皮膚問題需要進行深度的清潔否則皮膚問題將會越發嚴重。隨後，消費者支付 128 元進行了皮膚清理。在清理的過程中，消費者受到了一位員工和一位店長強行洗腦般的“談心”，被忽悠辦理了一張 3000 元的美容卡。然而，消費者第二周去做美容時發現，商家美容效果極差、店員態度惡劣，辦卡時承諾的高檔產品也未給消費者使用。

在此，首都工商提示消費者，在選擇美容美髮商家時注意以下幾點：

第一、購卡前要考察商家的信譽和經營狀況，要查看營業執照和相關許可證，儘量選擇規模大、信譽好、經營時間長的商家。

第二、根據自身的需求購買金額適合的預付費卡，不要貪圖高折扣忽視潛在風險。

第三、要事先明確預付卡的功能，包括使用期限、使用範圍、服務專案、退款條件和違約責任等細則，並以書面合同形式約定下來，不可輕信商家的口頭承諾。如果消費者有固定技師服務等特殊要求，可以在協議中注明。

第四、交錢辦卡要索要憑證，每次消費後要索要消費憑據，核對消費金額後再簽字確認。